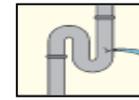


水まわりのトラブル応急サービスの詳細



・トイレがつまって
水が溢れ出した。



・排水口がつまった。
・蛇口から水漏れしている。

サービスの対象となる居住建物内（専有・占有部分）の水まわりトラブル時に、水漏れを止めるなどの1人工30分間の応急処置を無料で行います。

【作業概要一覧】

| 場所 | 詳細部位 | トラブル内容 | 応急修理（一次作業・無料）の例 ※作業時間目安30分程度の作業 |
|-------------|---------|---------|------------------------------------|
| 洗面所 キッチン | 給排水管 | 漏水 | 止水応急処置、汎用パッキン類の交換、シールテープ処理 |
| | | つまり | ローポンプでのつまり除去、簡易トローラー・薬剤使用作業 |
| | ディスポーザー | つまり | つまり除去、一部分解、氷投入 |
| | 蛇口（単水栓） | 漏水 | ゴムパッキン・スピンドル交換、シールテープ巻き直し |
| トイレ | 給排水管 | 漏水 | 止水応急処置、パッキン類交換作業 |
| | | 水が止まらない | 止水応急処置、ロータンク内部材交換、パッキン類交換作業 |
| | | 水が流れない | ロータンク内部材交換、部品はずれ確認作業 |
| | | つまり | ローポンプ・ラバーカップ・簡易トローラーでのつまり除去、薬剤使用作業 |
| 浴室 | 給排水管 | 漏水 | 止水応急処置、汎用パッキン類の交換、シールテープ処理 |
| | | つまり | ローポンプでのつまり除去、簡易トローラー・薬剤使用作業 |

- ・ 応急処置を超える作業、本修理や部品交換代などは有料となります。
- ・ 原因箇所が共有部分など専有・占有部分以外に及ぶ場合は、サービス対象外となります。
- ・ トラブルの原因が給排水管の凍結による場合は、サービスの対象外となります。

かぎのトラブル応急サービスの詳細

サービスの対象となる居住建物（専有・占有部分）の玄関かぎ紛失時に、現場へ駆けつけ、一般的な住宅かぎなどの1人工30分間の開錠・破錠作業を無料で行います。

【作業概要一覧】

| トラブル内容 | 応急処置(一次作業・無料)の例 |
|------------------|---|
| かぎ紛失 | ピッキング・サムターン回しなどによる開錠作業 |
| | 開錠不能時の破錠作業 ※破錠後の、かぎの新規取付作業にかかる費用は、有料となります。 |
| シリンダーのつまり | つまり除去作業(中折れしたかぎや異物などの除去、清掃作業) |
| ドアガード閉まり | ドアガード外し作業 |
| 施錠不具合(かぎが回らないなど) | 各部調整・清掃・潤滑剤塗付 |

- ・ 部品代や特殊作業にかかる費用は有料となります。
- ・ 通常のシリンダー錠など一般的な住宅かぎ以外の特殊かぎ（カードキーなど）の開錠・破錠作業は、対応不可であったり有料となる場合があります。
- ・ 開錠、破錠作業時には、運転免許証やパスポートなど顔写真入りの身分証明書等による本人確認が必要です。
- ・ かぎの交換、作成作業（破錠後の新規取付を含む）の費用は、有料となります。
- ・ 自動車、バイク、自転車などのかぎは、本サービスの対象外です。
- ・ 住宅建物内のかぎ（金庫のかぎなど）やマンションのロビー等の開錠は、本サービスの対象外です。
- ・ ホームセキュリティなどに加入されている玄関かぎのトラブル時は、契約先警備会社へ作業を依頼する場合があります。
- ・ 騒音を伴う破錠作業などは、時間帯によりサービス提供ができない場合があります。